

Általános Szerződési Feltételek

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

(1) A Szolgáltató neve, székhelye, postacíme

Szolgáltató neve: **CPCC Korlátolt Felelősségű Társaság**

Szolgáltató székhelye: **1106 Budapest, Fehér út 1. 5. em. 519. ajtó**

Szolgáltató nyilvántartási száma: **01-09-290368**

A nyilvántartást vezető bíróság: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

Szolgáltató adószáma: **25809899-2-42**

(2) Szolgáltató elérhetősége:

Levelezési cím: **1106 Budapest, Fehér út 1. 5.em. 519.**

E-mail: **info@juhhe.com**

Telefonszám: **+36 70 513 4020**

(3) Tárhelyszolgáltató adatai:

Tárhelyszolgáltató neve: <https://tarhely.eu/>

Tárhelyszolgáltató székhelye: **1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.**

Tárhelyszolgáltató e-mail címe: support@tarhely.eu

2. FOGALMAK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) alkalmazásában

Szolgáltató: a CPCC Korlátolt Felelősség Társaság

Juhhé! Business: a Szolgáltató által a jelen **ÁSZF** hatálya alatt nyújtott szolgáltatások összessége

Honlap: a Szolgáltató által üzemeltetett www.juhhe.hu weboldal

Felhasználó: mindazon természetes személy, gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/amely a jelen **ÁSZF**-ben meghatározott feltételekkel regisztrál a Honlapon és/vagy feliratkozik a Szolgáltató hírlevelére. A Felhasználói státusz – a Szolgáltató által szervezett nagyobb rendezvényeken térítés ellenében történő részvételi lehetőségen kívül- kizárólag az ingyenes szolgáltatások igénybevételére jogosít.

Előfizető: természetes személy, gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/amely az általa választott előfizetői csomag szerint a Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatásokat igénybe veszi. Az Előfizető nem minősül Tagnak, azonban bármikor kérelmezheti a Tagként történő felvételét a jelen **ÁSZF**-ben meghatározottak szerint.

Előfizetés: a Juhhé! Business szolgáltatáson belül az Előfizetők számára elérhető online és nyomtatott üzleti tartalmak elérését és egyéb kiegészítő szolgáltatások használatát, valamint kedvezmények igénybevételét lehetővé tévő szolgáltatások összessége. Az igénybe vehető szolgáltatások köre előfizetői csomagok szerint eltérő.

Pályázó: az a természetes személy, gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/amely tagfelvételi kérelmet nyújtott be a Szolgáltató felé.

Tag: az a természetes személy, gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, akinek/amelynek a tagsági kérelmét a tagfelvételi bizottság elfogadta, és a tagsági díj megfizetésével – a díj által fedezett időtartamra- tagsági jogviszonyt létesített a Szolgáltatóval.

Tagság: a Juhhé! Business szolgáltatáson belül a tagok részére biztosított kiemelt – az Előfizetéshez képest további előnyöket és kényelmi funkciók igénybevételét biztosító- szolgáltatások összessége. Az igénybe vehető szolgáltatások köre a tagsági csomagok szerint eltérő.

2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA ÉS HATÁLYA

(1) Szolgáltató a Juhhé! Business szolgáltatásokat az alábbiakban részletezett feltételek szerint nyújtja az azokat igénybe vevő valamennyi - jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) rendelkezéseit elfogadó – és a Honlapon regisztráló vagy Szolgáltatóval előfizetői vagy tagsági jogviszonyt létesítő természetes személy, gazdasági társaság vagy egyéb szervezet számára. bír. Ennek keretében a Szolgáltató célja, hogy az általa JUHHÉ® szolgáltatási márkánév alatt kidolgozott üzleti modell igénybevevői üzletileg fejlődjenek, kapcsolati tőkéjüket bővítsék, új ismeretekkel legyenek gazdagabbak, élményeket szerezzenek és azt vállalkozásuk fejlődésére fordítsák, melyhez a Szolgáltató különböző opciókat dolgozott ki.

(2) A jövőben történő, felhasználási feltételeket érintő módosításokat és változásokat Szolgáltató a Honlap Általános Szerződési Feltételeket tartalmazó részén a változások hatályba lépése előtt legalább 15 (tizenöt) nappal közzéteszi és ezzel a változásokra az érintettek figyelmét felhívja.

(3) Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, és a Honlapon regisztráló vagy Szolgáltatóval előfizetői vagy tagsági jogviszonyt létesítő természetes személyre, gazdasági társaságra vagy egyéb szervezetre.

(4) Jelen ÁSZF 2024. 07.01. napján lép hatályba, és határozatlan időre szólóan, annak visszavonásáig marad érvényben.

3. FELHASZNÁLÓI JOGVISZONYRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

(1) A Felhasználó a Honlapon keresztül, a „Regisztráció” gombra való kattintással és a regisztrációs adatlap valós adatokkal, hiánytalanul és megfelelő módon történő kitöltésével végezhetik el a regisztrációt.

(2) A Felhasználó a regisztráció során az alábbi adatokat köteles megadni:

- teljes név/cégnév
- e-mail cím
- nem természetes személy esetén az Előfizető képviseletében eljáró személy neve és képviselői minősége (a Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a képviseleti jogosultság hitelt érdemlő igazolását kérje, melynek megtagadása/elmulasztása esetén a regisztrációt visszautasítja)

(3) A regisztráció véglegesítését megelőzően a Felhasználó ellenőrizheti a megadott adatok helyességét. Az adatok módosítására, vagy kijavítására a sikeres regisztrációt követően a jelszóval és felhasználónévvel/e-mail címmel védett felhasználói felületen bármikor van lehetőség.

(4) A Szolgáltató nem felel a regisztráció során megadott adatok pontatlanságából eredő károkért.

(5) A regisztráció előfeltétele a jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása.

(6) Szolgáltató a Felhasználó részére a regisztráció megtörténtéről automatikus megerősítő e-mailt küld a Felhasználó által a regisztráció során megadott e-mail címre.

(7) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználói státusz – a Szolgáltató által szervezett nagyobb rendezvényeken térítés ellenében történő részvételi lehetőségen kívül- kizárólag az ingyenes szolgáltatások igénybevételére jogosítja fel. Egyéb szolgáltatások igénybevételéhez előfizetői vagy tagsági jogviszony létesítésére van szükség.

(8) A Felhasználó bármikor, indokolás nélkül jogosult törölni a regisztrációját. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a Felhasználó regisztrációját törölni, amennyiben a Felhasználó súlyos szerződésszegést követ el.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

a Honlap használati szabályainak sorozatos, vagy súlyos megszegése

a Honlap rendeltetésszerű működésének veszélyeztetése, vagy akadályozása

4. AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONYRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

4.1 Az előfizetői szolgáltatások leírása

(1) Az Előfizetők által számára havi vagy éves előfizetési díj ellenében a Honlapon (link) közzétett szolgáltatások érhetőek el.

(2) Az egyes szolgáltatás tartalma, az Előfizetők által igénybe vehető szolgáltatások leírása a Honlapon (link) található.

(3) A Szolgáltatások listája a Szolgáltató kínálata alapján változhat.

4.2 Az előfizetői jogviszony létrejötte

(1) Az Előfizető az előfizetői adatlap valós adatokkal, hiánytalanul és megfelelő módon történő kitöltésével regisztrálhat előfizetőként a Honlapon. Az Előfizető az előfizetői adatlapon jelölheti meg az általa választott fizetési módot és a fizetés gyakoriságát (havi/éves).

(2) Az Előfizető az előfizetői adatlapon az alábbi adatokat köteles megadni:

- teljes név/cégnév
- e-mail cím
- számlázási cím
- nem természetes személy esetén az Előfizető képviseletében eljáró személy neve és képviselői minősége (a Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a képviseleti jogosultság hitelt érdemlő igazolását kérje, melynek megtagadása/elmulasztása esetén a regisztrációt visszautasítja)

(3) Az előfizetői regisztráció véglegesítést megelőzően az Előfizető ellenőrizheti a megadott adatok helyességét. Amennyiben az Előfizető az adatlap elküldését követően észleli, hogy valamely általa megadott adat hibás, vagy helytelen, illetve, ha a megadott adatokban az elküldését követően változás áll be, azt a Szolgáltató felé a jelen ÁSZF 1. pontjában megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti.

(4) Szolgáltató nem felel a regisztráció során megadott adatok pontatlanságából eredő károkért.

(5) Az előfizetői regisztráció véglegesítését, azaz az adatlap elküldését megelőzően a Szolgáltató külön felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy az adatlap elküldése az Előfizető számára a Szolgáltató felé teljesítendő fizetési kötelezettséget eredményez.

(6) Az előfizetői adatlap elküldésének előfeltétele a jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása.

(7) Szolgáltató az Előfizető részére az előfizetési díj beérkezését követően a sikeres regisztrációról automatikus megerősítő e-mailt küld az Előfizető által az adatlapon megadott e-mail címre, amely tartalmazza a felhasználói nevet, amellyel az Előfizető be tud jelentkezni a Honlapon. Az Előfizető által beállított jelszóval történő belépést követően válnak elérhetővé a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások az Előfizető számára.

A Felek közötti szerződés az Előfizető által elküldött előfizetői regisztráció Szolgáltató általi elektronikus úton történő írásos visszaigazolásával jön létre. A Felek közötti előfizetői szerződés azon a napon jön létre, amelyen a Szolgáltató visszaigazolását tartalmazó e-mail az Előfizető e-mail címén letöltésre hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert az Előfizető rossz e-mail címet adott meg a regisztráció során.

(8) Szolgáltató a regisztráció során megadott személyes adatokat az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

4.3 Díjfizetés

(1) Az Előfizető havi és éves díjfizetés közül választhat. Az aktuális díjak mértékét, az igénybe vehető kedvezményeket és azok feltételeit ill. az éppen aktuális akciókat a Szolgáltató a Honlapon teszi közzé.

(2) Fizetési módok:

Az Előfizető a díjfizetési kötelezettségét bankkártyás fizetés útján vagy banki átutalással teljesítheti. Az Előfizető bankkártyás fizetés esetén választhatja az ismétlődő bankkártyás fizetés lehetőségét.

(3) A Szolgáltató a banki átutalás fizetési mód választása esetén elektronikus díjbekérő számlát küld a Felhasználó részére, amely tartalmazza az átutalás teljesítéséhez szükséges adatokat, úgymint a fizetendő összeg, a Szolgáltató bankszámlaszáma. A Díjbekérőn szereplő összeget ... napos fizetési határidővel kell megfizetni, az átutalási megbízás „Közlemény” rovatában a Díjbekérő sorszámát kell feltüntetni. A sikeres regisztráció Szolgáltató általi visszaigazolására a Díjbekérőn feltüntetett összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően kerül sor.

(4) Adattovábbítási nyilatkozat bankkártyás fizetés választása esetén:

Az online bankkártyás fizetés a www.juhhe.hu rendszeren keresztül valósul meg. E fizetési mód esetén a Szolgáltató a Stripe Technology Europe Limited (STEL) rendszerébe irányítja át az Előfizetőt. A bankkártya adatokat minden esetben a Stripe Technology Europe Limited (STEL) oldalán kell megadnia, így azok semmilyen körülmények között nem jutnak el a Szolgáltatóhoz.

A Szolgáltató a regisztráció adatait megadja a Stripe Technology Europe Limited (STEL) üzemeltetője, mint harmadik fél részére, melyre tekintettel a Felhasználónak a regisztrációs adatlap elküldése előtt el kell fogadnia az alábbi Adattovábbítási nyilatkozatot:

Elfogadom, hogy a www.juhhe.hu oldalon általam megadott alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek a Stripe Technology Europe Limited (STEL) mint adatkezelő részére.

A továbbított adatok köre: vezeték-, és keresztnév, e-mail cím, számlázási cím

Az adattovábbítás célja: az online bankkártyás fizetés lehetőségének biztosítása

A Felhasználó a „Regisztrálok” gomb megnyomásával fogadja el az Adattovábbítási nyilatkozatot.

(5) Ismétlődő fizetésről szóló nyilatkozat ismétlődő bankkártyás fizetés választása esetén:

Az ismétlődő bankkártyás fizetés egy, a Stripe Technology Europe Limited (STEL) által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Felhasználó által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.

Ismétlődő bankkártyás fizetés esetén a regisztráció adatai megadásra kerülnek a Stripe Technology Europe Limited (STEL) mint harmadik fél részére, melyre tekintettel a Felhasználónak el kell fogadnia az alábbi Adattovábbítási nyilatkozatot:

„Elfogadom, hogy a www.juhhe.hu oldalon általam megadott alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek Stripe Technology Europe Limited (STEL) mint adatkezelő részére.

A továbbított adatok köre: vezeték-, és keresztnév, e-mail cím, számlázási cím

Az adattovábbítás célja: az online bankkártyás fizetés lehetőségének biztosítása”

A Felhasználó a „Regisztrálok” gomb megnyomásával fogadja el az Adattovábbítási nyilatkozatot.

A Felhasználó a regisztráció elküldésével elfogadja továbbá az alábbi Kártyaregisztrációs Nyilatkozatot is:

„Az Ismétlődő fizetés igénybevételéhez jelen nyilatkozat elfogadásával hozzájárulok, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően a www.juhhe.hu oldalon kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és az én tranzakciónkénti hozzájárulásom nélkül a Szolgáltató által kezdeményezve történjenek.

Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Szolgáltató, sem a Stripe Technology Europe Limited (STEL) nem fér hozzá.

A Szolgáltató által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül a Szolgáltató felel, a Szolgáltató fizetési szolgáltatójával Stripe Technology Europe Limited (STEL) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt. Jelen tájékoztatót átolvastam, annak tartalmát tudomásul veszem és elfogadom.”

(6) A Szolgáltató az Előfizető által megfizetett előfizetői díjról annak a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásától számított 5 banki napon belül szabályszerű számlát állít ki, amelyet elektronikus úton küld meg az Előfizető részére.

4.4 Az előfizetés megszűnése

(1) Elállás

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormány rendelet 20. §-a alapján fogyasztót megilleti az elállás joga, amely jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

Szolgáltató kifejezetten felhívja a fogyasztónak minősülő Előfizető figyelmét, hogy a jelen ÁSZF keretében az Előfizető olyan szolgáltatásokat rendel meg, amely szolgáltatások a regisztrációt követően azonnal automatikusan aktiválásra kerülnek, erre tekintettel a regisztráció elküldésével kifejezi azon kérését, hogy a Szolgáltató az elállási határidő lejárta előtt kezdje meg a szolgáltatás teljesítését, és az Előfizető kifejezett tudomásul veszi, hogy e szolgáltatás vonatkozásában nem gyakorolhatja az elállási jogát.

(2) Rendes felmondás az Előfizető részéről:

Ismétlődő bankkártyás fizetés esetén az Előfizető az előfizetést bármikor bármilyen hátrányos jogkövetkezmény nélkül felmondhatja legkésőbb a havi/éves fordulónap előtt 15 munkanappal a Szolgáltató info@juhhe.com e-mail címére megküldött nyilatkozattal. Rendes felmondás esetén az előfizetés a következő fordulónapon kerül megszüntetésre. A már kifizetett előfizetési díj visszatérítésére nem kerül sor, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére az adott hónap/év végéig a Szolgáltató még elérhetőséget biztosít valamennyi szolgáltatáshoz. A felmondás megtörténtéről a Szolgáltató visszaigazoló email-t küld az Előfizetőnek, melyben értesíti a szolgáltatás megszűnésének időpontjáról.

Minden egyéb esetben az előfizetői jogviszony az előfizetési díjjal fedezett időtartam lejártával minden további jognyilatkozat nélkül, automatikusan megszűnik.

(3) Rendes felmondás a Szolgáltató részéről:

A Szolgáltató 30 napos felmondási idővel bármikor indoklás nélkül megszüntetheti a szolgáltatás nyújtását azzal, hogy az Előfizető által megfizetett havi/ éves előfizetési díj arányos részét a szerződés megszűnését (azaz a felmondási idő leteltét) követő 15 (tizenöt) naptári napon belül visszatéríti az Előfizető részére.

(4) A Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani és az Előfizető regisztrációját törölni, amennyiben az Előfizető súlyos szerződésszegést követ el.

5. A TAGSÁGI JOGVISZONYRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

5.1 A szolgáltatások leírása

(1) A Tagok számára éves tagdíj ellenében a Honlapon (link) közzétett szolgáltatás-csomagok érhetőek el, azzal, hogy az időszakos - a visszavonásig érvényes- promóciókról a Szolgáltató külön tájékoztatja a Tagokat.

(2) Az egyes szolgáltatás-csomagok tartalma, a Tagok által igénybe vehető szolgáltatások leírása a Honlapon (link) található.

(3) A Szolgáltatások listája a Szolgáltató kínálata alapján változhat.

5.2 A tagsági jogviszony létrejötte

(1) A tagsági jogviszony létesítését a Pályázó a Honlapon a tagfelvételi kérelem valós adatokkal, hiánytalan és megfelelő módon történő kitöltésével kezdeményezheti.

(2) A tagfelvételi kérelemben az alábbi adatok megadása kötelező:

- teljes név/cégnév
- e-mail cím

- számlázási cím
- nem természetes személy esetén a Pályázó képviselőjében eljáró személy neve és képviselői minősége (a Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a képviselői jogosultság hitelt érdemlő igazolását kérje, melynek megtagadása/elmulasztása esetén a tagfelvételi kérelmet visszautasítja)
- a választott tagsági csomag megjelölése (prémium tagság/VIP tagság)

(3) A tagfelvételi kérelem véglegesítését megelőzően a Pályázó ellenőrizheti a megadott adatok helyességét. Amennyiben a Pályázó a tagfelvételi kérelem elküldését követően észleli, hogy valamely általa megadott adat hibás vagy helytelen, illetve, ha a megadott adatokban a regisztráció elküldését követően változás áll be, azt a Szolgáltató felé a jelen ÁSZF 1. pontjában megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti.

(4) Szolgáltató nem felel a tagfelvételi kérelem benyújtása során megadott adatok pontatlanságából eredő károkért.

(5) A tagfelvételi kérelem elküldését megelőzően Szolgáltató külön felhívja a Pályázó figyelmét arra, hogy a kérelem elküldése a Pályázó számára -a tagfelvételi kérelem pozitív elbírálása esetén- a Szolgáltató felé teljesítendő fizetési kötelezettséget eredményez.

(6) A tagfelvételi kérelem elküldésének előfeltétele az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása.

(7) Szolgáltató a tagfelvételi kérelem beérkezését követően a Pályázó által a kérelmen megadott e-mail címre kiküldi a tagfelvételi kérdéssort, amelyet a Pályázó kitöltve köteles ... napon belül visszaküldeni a Szolgáltató részére. A Pályázó felvételéről a Szolgáltató tagfelvételi bizottsága dönt, és e döntésről a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Pályázót azzal, hogy pozitív döntés esetén a tájékoztató e-mailben a Szolgáltató megküldi a tagsági díjra vonatkozó Díjbekérőt. A Pályázó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a tagfelvételi bizottság pozitív döntése önmagában nem keletkeztet tagsági jogviszonyt. A tagsági jogviszony létrejöttének feltétele a tagdíjnak a Díjbekérőn feltüntetett határidőig történő megfizetése. A Pályázó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a tagfelvételi kérelem elutasítását nem köteles megindokolni, a tagok felvétele a Szolgáltató szuverén döntési jogkörébe tartozik.

(8) A Szolgáltató a Tag részére a tagdíj beérkezését követően megerősítő e-mailt küld a tagsági jogviszony létrejöttéről a Tag által a regisztráció során megadott e-mail címre, amely tartalmazza a felhasználói nevet, amellyel a Tag be tud jelentkezni a Honlapon. A Tag által beállított jelszóval történő belépést követően válnak elérhetővé a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások a Tag számára.

A Felek közötti szerződés a tagsági jogviszony létrejöttének a Szolgáltató általi elektronikus úton történő írásos visszaigazolásával jön létre. A Felek közötti tagsági szerződés azon a napon jön létre, amelyen a Szolgáltató visszaigazolását tartalmazó e-mail a Tag e-mail címén letöltésre hozzáférhetővé válik.

(8) Szolgáltató a tagfelvételi kérelmen, illetve a tagfelvételi kérdéssor kitöltése során megadott személyes adatokat az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

5.3 Díjfizetés

(1) A Tag a Tagság fenntartásáért éves tagdíjat fizet azzal, hogy a tagdíjfizetési kötelezettségének -választása szerint- egyösszegben, vagy 12 havi egyenlő részletben havonta köteles eleget tenni. Az aktuális tagdíjak mértékét, az igénybe vehető kedvezményeket és azok feltételeit ill. az éppen aktuális akciókat a Szolgáltató a Honlapon teszi közzé.

(2) Fizetési módok:

A Tag a tagdíjfizetési kötelezettségét bankkártyás fizetés útján vagy banki átutalással teljesítheti. A Tag bankkártyás fizetés esetén választhatja az ismétlődő bankkártyás fizetés lehetőségét.

(3) Adattovábbítási nyilatkozat bankkártyás fizetés választása esetén:

Az online bankkártyás fizetés a <https://juhhe.hu> rendszerén keresztül valósul meg. E fizetési mód esetén a Szolgáltató Stripe Technology Europe Limited (STEL) rendszerébe irányítja át a Tagot. A bankkártya adatokat

minden esetben a Stripe Technology Europe Limited (STEL) oldalán kell megadnia, így azok semmilyen körülmények között nem jutnak el a Szolgáltatóhoz.

A Szolgáltató a tagdíjfizetéssel kapcsolatos adatokat megadja a Stripe Technology Europe Limited (STEL) üzemeltetője, mint harmadik fél részére, melyre tekintettel a Tagnak a fizetés előtt el kell fogadnia az alábbi Adattovábbítási nyilatkozatot:

Elfogadom, hogy a www.juhhe.hu oldalon általam megadott alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek a Stripe Technology Europe Limited (STEL) mint adatkezelő részére.

A továbbított adatok köre: vezeték-, és keresztnév, e-mail cím, számlázási cím

Az adattovábbítás célja: az online bankkártyás fizetés lehetőségének biztosítása

A Tag a „Fizetés” gomb megnyomásával fogadja el az Adattovábbítási nyilatkozatot.

(4) Ismétlődő fizetésről szóló nyilatkozat ismétlődő bankkártyás fizetés választása esetén:

Az ismétlődő bankkártyás fizetés egy, a Stripe Technology Europe Limited (STEL) által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Tag által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.

Ismétlődő bankkártyás fizetés esetén a tagdíjfizetéssel kapcsolatos adatok megadásra kerülnek a Stripe Technology Europe Limited (STEL) mint harmadik fél részére, melyre tekintettel a Tagnak el kell fogadnia az alábbi Adattovábbítási nyilatkozatot:

„Elfogadom, hogy a www.juhhe.hu oldalon általam megadott alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek Stripe Technology Europe Limited (STEL) mint adatkezelő részére.

A továbbított adatok köre: vezeték-, és keresztnév, e-mail cím, számlázási cím

Az adattovábbítás célja: az online bankkártyás fizetés lehetőségének biztosítása”

A Tag a „Fizetek” gomb megnyomásával fogadja el az Adattovábbítási nyilatkozatot.

A Felhasználó a fizetés elindításával elfogadja továbbá az alábbi Kártyaregisztrációs Nyilatkozatot is:

„Az Ismétlődő fizetés igénybevételéhez jelen nyilatkozat elfogadásával hozzájárulok, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően a www.juhhe.hu oldalon kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és az én tranzakciónkénti hozzájárulásom nélkül a Szolgáltató által kezdeményezve történjenek.

Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Szolgáltató, sem a Stripe Technology Europe Limited (STEL) nem fér hozzá.

A Szolgáltató által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül a Szolgáltató felel, a Szolgáltató fizetési szolgáltatójával Stripe Technology Europe Limited (STEL) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt. Jelen tájékoztatót átolvastam, annak tartalmát tudomásul veszem és elfogadom.”

(6) A Szolgáltató a Tag által a Díjbekérő alapján megfizetett első éves tagdíjról -illetve annak első havi részletéről- annak a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásától számított ... napon belül szabályszerű számlát állít ki, amelyet elektronikus úton küld meg a Tag részére. A további havi részletek összegéről a Szolgáltató a tárgyhoz ... napjáig állítja ki a számlát 8 (nyolc) napos fizetési határidővel, amely alapján a Tag köteles teljesíteni a fizetési kötelezettségét.

(7) Amennyiben a Tagnak díjtarozása áll fenn, természetes személy Tag köteles Szolgáltató részére a hatályos Ptk. 6:48. § szerinti, nem természetes személy Tag a hatályos Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamatot fizetni.

(8) Díjtarozás esetén a Szolgáltatót a jelen ÁSZF 5.5 pontjában foglaltak szerint jogosult a tagsági szerződést azonnali hatállyal felmondani.

(9) A tagsági szerződés bármely okból történő megszűnése – ide nem értve a Tag általi azonnali hatályú felmondást- a Tag díjtarozás megfizetésére vonatkozó kötelezettségét nem érinti.

5.4 A tagsági jogiszony időtartama, megszűnése

(1) A tagsági jogviszony a Szolgáltató által a jelen ÁSZF 5.2 pont (8) bekezdése szerint küldött visszaigazolás napjától kezdődően határozatlan időtartamra jön létre.

(2) A Szolgáltató az éves díjfizetésre tekintettel az egy éves időtartam lejárta előtt 45 nappal tájékoztató e-mailt küld a Tag részére, melyben felhívja a figyelmét arra, hogy 45 nap múlva a Tagnak megküldi az újabb éves díjról, illetve annak első részletéről kiállított számlát, és felhívja a figyelmét a tagsági jogviszony megszüntetésére vonatkozó írásbeli nyilatkozat megtételének lehetőségére.

Amennyiben a Tag a tagdíjjal fedezett egy éves időtartam lejárta előtt legalább 30 (harminc) nappal nem mondja fel a szerződést, a Szolgáltató úgy tekinti, hogy a Tag további 1 (egy) évre igénybe kívánja venni a szolgáltatást, és kiküldi a tag részére a következő éves díjról, illetve a következő éves díj első részletéről 8 (nyolc) napos fizetési határidővel kiállított számlát.

(3) A Tag– amennyiben számlatartozása nem áll fenn a Szolgáltató felé- jogosult bármikor 30 napos felmondási idővel írásban (postai úton vagy elektronikus levélben) felmondani a tagsági szerződést legkésőbb az éves fordulónap előtt 30 nappal a Szolgáltató info@juhhe.com e-mail címére megküldött nyilatkozattal, azzal, hogy amennyiben az éves tagdíj havi részletekben történő megfizetésére vállalt kötelezettséget, úgy a felmondás közlésétől számított 15 napon belül köteles az adott évre még hátralévő tagdíjat egyösszegben megfizetni. A szerződés Szolgáltató általi rendes felmondásának felmondási ideje szintén 30 nap. A Szolgáltató a felmondását írásban (postai úton vagy elektronikus levélben) köteles megküldeni.

(3) A Tag kifejezetten tudomásul veszi, hogy az évközbeni rendes felmondása esetén nem jogosult a Szolgáltató számára előre egyösszegben teljesített éves tagdíj arányos összegének visszatérítésére, tekintettel arra, hogy a Tag részére az adott év végéig a Szolgáltató még elérhetőséget biztosít valamennyi szolgáltatáshoz.

A Szolgáltató évközbeni rendes felmondás esetén a Szolgáltató a Tag által egyösszegben megfizetett éves tagdíj arányos részét a szerződés megszűnését (azaz a felmondási idő leteltét) követő 15 (tizenöt) naptári napon belül visszatéríti a Tag részére.

(4) Elállás

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 20. §-a alapján fogyasztót megilleti az elállás joga, amely jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

Szolgáltató kifejezetten felhívja a fogyasztónak minősülő Tag figyelmét, hogy a jelen ÁSZF keretében az Tag olyan szolgáltatásokat vesz igénybe, amely szolgáltatások a tagsági jogviszony létrejöttével azonnal automatikusan aktiválásra kerülnek, erre tekintettel a tagfelvételi kérelem elküldésével kifejezi azon kérését, hogy a Szolgáltató az elállási határidő lejárta előtt kezdje meg a szolgáltatás teljesítését, és a fogyasztónak minősülő Tag kifejezett tudomásul veszi, hogy e szolgáltatás vonatkozásában nem gyakorolhatja az elállási jogát.

(5) A Szolgáltató jogosult a tagsági szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Tag súlyos szerződésszegést követ el.

A Szolgáltató jogosult a tagsági jogviszonyt azonnali hatállyal megszüntetni és az érintett Tag tagságát törölni, amennyiben a Tag súlyos szerződésszegést követ el, és szerződésszegő magatartásával, vagy mulasztásával a Szolgáltató által e-mailben küldött felszólítás hozzáférhetővé válását követő 5 (öt) napon belül nem hagy fel.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

- 30 (harminc) napon túli fizetési késedelem
- a Honlap használati szabályainak sorozatos, vagy súlyos megszegése
- a Honlap rendeltetésszerű működésének veszélyeztetés, vagy akadályozása

6. A RENDEZVÉNYEKEN VALÓ RÉSZVÉTEL SZABÁLYAI

(1) A Felhasználók és az Előfizetők a Szolgáltató által szervezett nagyobb rendezvényekre jegyet válthatnak legfeljebb 48 órával az adott rendezvény időpontját megelőzően. Részvételi szándékukat a Honlapon (link) a „Jelentkezés” gombra kattintva jelezhetik.

(2) A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 20. §-a alapján a fogyasztónak minősülő Felhasználó/Előfizető (azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) indokolás nélkül jogosult visszavonni a részvételi szándékát a jegyvásárlást követő 14 (tizennégy) napon belül. Értelmszerűen, amennyiben a jegy megvásárlása a rendezvény időpontját megelőző 14 napon belül kerül sor, a rendezvényen történő részvétel lemondására az (5) bekezdésben foglaltak az irányadók.

(3) A Felhasználó/Előfizető elállása esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a belépőjegy árát. A Szolgáltató a visszajáró összeget a Felhasználó/Előfizető által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Felhasználó/Előfizető kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Felhasználót/Előfizetőt ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

(5) Amennyiben fogyasztónak minősülő Felhasználó/Előfizető nem élt a jogszabályban biztosított elállási/felmondási jogával, akkor az alábbiak szerint jogosult lemondani a részvételt, ami irányadó a fogyasztónak nem minősülő Felhasználó/Előfizető esetében is:

- I. a rendezvény kezdete előtt több, mint 72 órával történő lemondás esetén a belépőjegy árának 100%-a visszajár a Felhasználó/Előfizető részére.
- II. a rendezvény kezdete előtt 48 órán belül történő lemondás esetén belépőjegy árának 50%-a jár vissza a Felhasználó/Előfizető részére.
- III. rendezvény kezdete előtt 24 órán belül történő lemondás esetén, illetve amennyiben a Felhasználó/Előfizető a rendezvényen nem vesz részt, illetve nem jelenik meg, úgy Felhasználó/Előfizető visszatérítésre nem jogosult.

(2) A Tagok számára a nagyobb rendezvényeken való részvétel ingyenes, azonban előzetes regisztrációhoz és visszaigazolásához kötött. A Tag tudomásul veszi, hogy amennyiben a rendezvény előtti napon 18.00 óráig nem jelzi a részvétel lemondását, úgy a rendezvényt összefüggésben felmerülő catering költség arányos részének megfizetésére köteles, amely összeg a rendezvényt követően kerül kiszámlázásra.

6. SZELLEMI TULAJDON, SZERZŐI JOGOK

(1) Szolgáltató kizárólagos jogtulajdonosa a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala által 2018. június 26. napján, M1701777 ügyszámon 224926 lajstromszámon lajstromba vett, JUHHÉ szövédjegy.

(2) A Szolgáltató fejlesztette ki azt az üzleti koncepciót (know-how) és egységes arculati elemekből álló megjelenési formát, amely együtt, mint egységes üzleti modell a JUHHÉ® szolgáltatási márkanev alatt az általa nyújtott magas színvonalú szolgáltatásokra tekintettel elkülönült és egyedi ismertséggel, valamint megalapozott üzleti jó hírnévvel bír.

(3) A Felhasználók/Előfizetők/Tagok tudomásul veszik, hogy a Juhhé! Business szolgáltatás igénybevételére és a know-how használatára kizárólag az adott szolgáltatási szintnek megfelelő mértékben és időtartamban jogosultak, és elismerik, hogy a JUHHÉ® és minden hozzá kapcsolódó név, védjegy, márkanev, jelzés, copyright és logó (összefoglaló néven: "márkajegyek") a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik, és ezen márkajegyek használatára nem jogosultak a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

(4) A Honlap teljes szöveges és grafikai tartalma szerzői jogvédelem alatt áll. Ennek megfelelően tilos a Honlap tartalmát képező valamennyi ábrát, szöveget, letölthető dokumentumot, információt, egyéb tartalmat bármilyen formában átruházni, terjeszteni, reprodukálni. Tilos a Honlapon található anyagok többszörözése, vagy elektronikus adattárban történő tárolása.

(5) A jogellenes felhasználás szerzői jogi, polgári jogi vagy büntetőjogi következményeket vonhat maga után.

(6) A Honlap és a hozzá tartozó adatbázis(ok) - különösen funkcionalitásának, megjelenésének, design-jának, számítástechnikai megoldásának meghatározása és megvalósítása; Internetes önálló, vagy bármely Honlap alatti megjelenése, megjelentetése; más tartalmi elemekkel (pl. harmadik személyek hirdetésekkel) való

összekapcsolása; mindennemű és minden módú, korlátozásoktól mentes használata, felhasználása, hasznosítása a Szolgáltató kizárólagos jogkörébe és hatáskörébe tartozik.

(7) A Honlapon található anyagok és a Szolgáltatás tartalma, a Honlapon keresztül megrendelhető termékek szerzői jogi védelem alatt állnak.

(8) A Felhasználók/Előfizetők/Tagok a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatásokat kizárólag személyes használatára, a jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban veheti igénybe. Felhasználók/Előfizetők/Tagok számára tilos:

- a szolgáltatások kereskedelmi vagy közcélra történő felhasználása;
- a szolgáltatás törvénytelen vagy nem rendeltetésszerű felhasználása;
- a szolgáltatás megosztása bármely harmadik jogosulatlan személlyel;
- a szolgáltatás tartalmának bármilyen módon való rögzítése (képernyő felvétel stb.), másolása/sokszorosítása, kölcsönzése, értékesítése, közvetítése, vagy egyéb módon való terjesztése, szerkesztése vagy bármely egyéb módon való továbbítása vagy adaptálása;
- a szolgáltatás részét képező bármely biztonsági, titkosítási vagy egyéb technológia vagy szoftver megkerülése, módosítása, eltávolítása, megváltoztatása vagy bármely egyéb módon történő manipulálása;
- a szolgáltatásnak a szerzői jogi törvények, egyéb jogszabályok, vagy a jelen ÁSZF megsértésével történő egyéb használata.

(9) A Felhasználók/Előfizetők/Tagok a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató nem engedélyezi a Honlapon elérhető kép-, hanganyagok egészének vagy részeinek rögzítését, illetéktelen felhasználását, azok rögzítéséhez és felhasználáshoz a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

A Felhasználók/Előfizetők/Tagok által letöltött bármely írásos anyag felhasználása is tilos a saját célú felhasználáson túl. Nem saját célú felhasználás különösen, de nem kizárólagosan az anyag sokszorosítása, mások számára ingyenesen vagy ellenérték fejében történő elérhetővé tétele.

7. FELELŐSSÉG

(1) A Szolgáltató Juhhé! Business szolgáltatás, amely elősegíti a különböző területen tevékenykedő vállalkozók, cégvezetők közötti kapcsolatfelvételt és kommunikációt.

(2) A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás igénybevevőinek kilétéért, a Tagok közötti kommunikációban foglalt információk valóságtartalmáért.

(3) A Szolgáltató nem vesz részt a Tagok között esetlegesen létrejövő megállapodásokban, ennek megfelelően nem vállal felelősséget a szolgáltatás eredményeképpen létrejövő jogviszonyokból eredő károkért.

(4) A Honlap tartalma kizárólag tájékoztató jellegű, annak bárminemű felhasználása az igénybe vevő saját kockázata és felelőssége. Szolgáltató a Tagok által elhelyezett tartalmakért, azok valódiságáért, harmadik személyeknek okozott jogsérelemért, illetve kárért felelősséget nem vállal. Szolgáltató minden értesítés, előzetes bejelentés nélkül jogosult törölni rendszeréből a közízlést- és törvényt sértő, valamint az oldal struktúrájába nem illő adatokat, képeket, fájlokat, valamint az olyan tartalmakat, amelyek megítélése szerint sértik más személyek személyiségi jogait, szellemi alkotáshoz fűződő, vagy egyéb jogát.

(5) Szolgáltató nem köteles ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információ tartalmát, valamint nem köteles olyan tényeket, vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény (Eker. Tv.) értelmében a Tagok által rendelkezésre bocsátott információk tekintetében az adott Tag minősül szolgáltatónak.

A Szolgáltató a Tag által a Honlapon elérhetővé tett tartalom tekintetében az Eker. tv. szerinti jogellenes tartalomra vonatkozó értesítés esetén lefolytatja a törvény által előírt értesítési-eltávolítási eljárást. Ebben az esetben a Szolgáltató nem felelős az érintett információ eltávolítása vagy hozzáférés nem biztosítása révén keletkezett jogsérelemért.

(6) Minden Felhasználó/Előfizető/Tag köteles betartani a Honlapon érvényes felhasználási szabályokat. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy megtagadja a Szolgáltatáshoz való hozzáférést az alábbi szabályok megszegése esetén.

Tilos:

- olyan tartalmat elhelyezni, amely mások szerzői jogát, iparjogvédelmi jogát sértheti, ilyen tartalomra utalni, vagy ilyen tartalom használatára a felhasználókat buzdítani;
- másokat sértő tartalmak elhelyezése, kifejezések használata;
- bármely személy vagy csoport rágalmazása;
- vállalkozások termékeit jó hírnevét becsmérelni, arra nézve sértő kijelentést tenni
- olyan tartalmat közzétenni, vagy olyan tartalomra hivatkozni, amely a Szolgáltató (vagy annak cégcsoportjára) jó hírnevét, üzleti érdekeit, általános megítélését, így különösen termékeinek vagy szolgáltatásainak megítélését sértheti vagy veszélyezteti;
- bármilyen jogsértő tartalom elhelyezése, jogellenes cselekmény vagy bűncselekmény elkövetésére felhívást közzétenni vagy erre utaló magatartást folytatni;
- a Szolgáltató szolgáltatásait bojkottálni vagy arra felhívást intézni;
- obscén vagy pornográf anyagokat megjelentetni, szexuális szolgáltatást kínálni vagy bármilyen, a közérkölcsebe ütköző tartalmat megjeleníteni;
- olyan termékeket ajánlani, amelyek forgalmazása bűncselekményt vagy szabálysértést valósít meg (pl. kábítószer pszichotrop anyagok), vagy amelyek forgalmazása engedélyköteles (pl. fegyverek, gyógyszerek, veszélyes tárgyak), továbbá forgalomba nem hozható termékek említése (például üdülési csekk, engedélyzetlen élelmiszerek, át nem ruházható értékpapírok)
- számítógépes kalózprogramok felkínálása, a gyárilag másolásvédett eszközök feltörésére vonatkozó információk közzététele;
- internetes normák megsértése;
- a Szolgáltatás vagy a Szolgáltatáshoz kapcsolódó szerverek/hálózatok működésének megzavarása vagy megszakítása reklámok vagy konkurens szolgáltatásokra mutató hivatkozások, „levélszemét”, spamtek, „lánclevelek” vagy kéretlen e-mailek közzététele révén;
- illegális tevékenységre való buzdítás, ideértve minden olyan tevékenységet, amely tiltott kábítószerekkel, szerencsejátékkal, pornográfiával, prostitúcióval, gyermekpornográfiával, rablással, számítógépes vírusok terjesztésével, magáncélú számítógépes rendszerekbe való behatolással, illegális szoftverhasználattal, bankkártyák kódfeltörésével vagy más bűncselekményekkel kapcsolatos;
- a Honlapon nyújtott Szolgáltatás biztonsági szintjének csökkentése;
- a Szolgáltató informatikai rendszerének védelmét, elérhetőségét, integritását sértő magatartás, a Szolgáltató által elérhetővé tett tartalom felhasználása, a Szolgáltató rendszerébe való jogosulatlan behatolás, vagy annak kísérlete, jogellenes cselekmények elkövetésére való felhívás.

(7) A Felhasználó/Előfizető/Tag felelős a felhasználóneve és jelszava bizalmas kezeléséért, továbbá felel minden olyan tevékenységért, amely az ő felhasználónevének és jelszavának felhasználásával történt.

(8) A Felhasználó/Előfizető/Tag vállalja, hogy helytáll a Szolgáltató helyett a harmadik személyek által a Felhasználónak/Előfizetőnek/Tagnak a Szolgáltatással kapcsolatos tevékenységével összefüggésben a Szolgáltatóval szemben támasztott kártérítési vagy egyéb igények esetén.

8. ADATKEZELÉS

(1) A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása során a Felhasználóval, Előfizetővel, Taggal kapcsolatban során tudomására jutott személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete („GDPR”), valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat-és titokvédelmi rendelkezései szerint kezeli.

(2) Az adatkezelés és adatvédelem részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

9. PANASZBEJELENTÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

(1) A Felhasználó/Előfizető/Tag (a továbbiakban: Panaszos) a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levelezési cím:
Telefonszám:
E-mail:

(2) A telefonon tett szóbeli panaszt a Szolgáltató azonosítószámmal látja el, amelyet köteles közölni a Panaszossal. A telefonon tett szóbeli panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek egy másolati példányát megküldi a Panaszos részére.

(3) Az írásbeli panaszra a Szolgáltató harminc napon belül köteles írásban válaszolni. Amennyiben a panaszt elutasítja, ennek indokait a válaszban fel kell tüntetnie. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles a Panaszost írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Ennek során meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét

(4) Amennyiben a Panaszos a fogyasztói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a Hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

(5) A szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Panaszos eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. A Panaszos belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a Szolgáltató székhelye alapítja meg. Az eljárásra a Panaszos erre irányuló kérelme alapján az előbbieket szerint illetékes testület helyett a Panaszos kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A békéltető testület – kivéve, ha a Felhasználó nem kér személyes meghallgatást – a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye	Illetékességi terület
Budapesti Békéltető Testület Telefon: (1) 488-2131, (1) 488-2186 (fax) E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu	1016 Budapest, Krisztina krt. 99.	Budapest
Baranya Vármegyei Békéltető Testület Telefon: (72) 507-154, (20) 283-3422 E-mail: info@baranyabekeltetes.hu	7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Telefon: (46) 501-091 (új ügyek), (46) 501-871 (folyamatban levő ügyek) E-mail: bekeltetes@bokik.hu	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Telefon: (62) 554-250/118 mellék E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
Fejér Vármegyei Békéltető Testület Telefon: (22) 510-310 E-mail: bekeltetes@fmkik.hu	8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.	Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Telefon: (96) 520-217 E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu	9021 Győr, Szent István út 10/a.	Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Telefon: (52) 500-710, (52) 500-735 E-mail: bekelteto@hbkik.hu	4025 Debrecen, Petőfi tér 10.	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Pest Vármegyei Békéltető Testület Telefon: (1) 269-0703 E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu	1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.	Pest vármegye

(6) A Panaszos jogosult a fogyasztói jogvitából eredő követelését bíróság előtt érvényesíteni.

(7) Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság új platformot indított, mely a fogyasztók és a kereskedők számára megkönnyíti az internetes vásárlással kapcsolatos viták online rendezését.

Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Ha probléma merül fel az internetről rendelt termékkel vagy szolgáltatással, a megadott linke kattintva három egyszerű lépésben töltheti ki a Panaszos a panasztételi űrlapot. További előny, hogy a Panaszos és a Szolgáltató a teljes vitarendezési eljárást online bonyolíthatják.

10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

(1) Felek a szerződésre és az abból eredő jogvitákra a magyar jogot rendelik alkalmazni. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különös tekintettel az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, illetve az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseire.

Budapest, 2025.01.01.